



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร
อำเภอด้านขุนทด จังหวัดนครศรีธรรมราช
โทร. ๐-๔๔๗๕-๖๓๙๗

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๗๑ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๑๖๗ ๒๐๔	๔๕.๐๑ ๕๔.๙๙	
๒. อายุ - อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี - อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี - อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี - อายุ ๕๐ ปีขึ้นไป	๕๘ ๑๐๐ ๑๑๕ ๙๘	๑๕.๖๓ ๒๖.๙๕ ๓๑.๐๐ ๒๖.๔๒	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ต่ำกว่าประถมศึกษา - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - อนุปริญญา / เทียบเท่า - ปริญญาตรี	๖๔ ๘๑ ๑๑๖ ๗๔ ๔๐	๑๖.๑๗ ๒๑.๘๓ ๓๑.๒๗ ๑๙.๙๕ ๑๐.๗๘	
๔. อาชีพ - เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร - พนักงานบริษัท - ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว - รับจ้างทั่วไป - นักเรียน นักศึกษา - รับราชการ	๙๓ ๔๘ ๘๒ ๗๙ ๔๗ ๒๒	๒๕.๐๗ ๑๒.๙๔ ๒๒.๑๐ ๒๑.๒๙ ๑๒.๖๗ ๕.๙๓	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๕. รายได้ต่อเดือนโดยประมาณ ● น้อยกว่า ๒,๐๐๐ บาท ● ๒,๐๐๑ - ๔,๐๐๐ บาท ● ๔,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท ● ๖,๐๐๑ - ๘,๐๐๐ บาท ● ๘,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท ● มากกว่า ๑๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๐ ๑๔ ๖๘ ๗๘ ๑๑๔ ๔๗	๐ ๓.๗๗ ๑๘.๓๒ ๒๑.๐๒ ๓๐.๗๒ ๒๖.๑๔	
๖. ในรอบ ๑ ปีที่ผ่านมาท่านเคยติดต่อที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร จำนวน.....ครั้ง ● จำนวน ๑ - ๕ ครั้ง ● จำนวน ๖ - ๑๐ ครั้ง ● จำนวน ๑๑ - ๑๕ ครั้ง ● จำนวน ๑๕ ครั้งขึ้นไป	๑๓๒ ๑๕๙ ๕๗ ๒๓	๓๕.๕๗ ๔๒.๘๕ ๑๕.๓๖ ๖.๑๙	
๗. ส่วนใหญ่ท่านมาติดต่อที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทรเพื่อขอรับบริการในส่วนงานใด ● สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ● กองคลัง ● กองช่าง ● กองการศึกษาฯ	๑๙๘ ๑๒๓ ๓๘ ๑๒	๕๓.๓๖ ๓๓.๑๕ ๑๐.๒๔ ๓.๒๓	
๘. ท่านมาใช้บริการในส่วนงานตามข้อ ๗ เกี่ยวกับเรื่องใด ● งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ● งานด้านรายได้หรือภาษี ● งานด้านสาธารณสุข ● งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ ● งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๖๗ ๑๔๓ ๓๒ ๑๑๗ ๑๒	๑๘.๐๕ ๓๘.๕๔ ๘.๖๒ ๓๑.๕๓ ๓.๒๓	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๙. ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทรจากข้อใด			
● เอกสารสิ่งพิมพ์ / แผ่นพับ	๒๗	๗.๒๗	
● สื่อสิ่งพิมพ์	๑๕	๔.๐๔	
● ติดประกาศต่าง ๆ	๕๒	๑๔.๐๑	
● แผ่นผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๖๒	๑๖.๗๑	
● เว็บไซต์	๑๒๔	๓๓.๔๒	
● เสียงตามสาย	๘๑	๒๑.๘๑	
● อื่น ๆ	๑๐	๒.๖๙	

สรุป ผู้ตอบคำถามแบบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๙ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๗ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพหลักเป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๗ มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง ๘,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๒ เคยติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร จำนวน ๖ - ๑๐ ครั้ง / ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๕ ส่วนมากติดต่อประสานงานกับสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๖ มาใช้บริการส่วนของงานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๔ และสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร จาก เว็บไซต์ของ อบต. คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๔๒

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
1. มีการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	356	12	3	-	-	95.95
2. มีการแนะนำขั้นตอนที่หลากหลาย มีความเหมาะสมไม่ยุ่งยากซับซ้อน	356	12	3	-	-	95.95
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็วเหมาะสม	361	8	2	-	-	97.30
4. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	357	12	2	-	-	96.22
5. แบบฟอร์มและคำร้องต่างๆมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	361	8	2	-	-	97.30
6. มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม/คำร้องต่างๆ ชัดเจน	352	16	3	-	-	94.87
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร	357	13	1	-	-	96.22
รวมคะแนนเฉลี่ย ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการบริการ						96.25
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	357	13	1	-	-	96.22
2. การให้บริการช่วงวันหยุดราชการ	355	12	4	-	-	95.68
3. เอกสารสิ่งพิมพ์ สื่อสิ่งพิมพ์ แผ่นพับหรือการตีประกาศต่างๆ	357	13	1	-	-	96.22
4. เว็บไซต์ หรือแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน	355	12	4	-	-	95.68
5. ระบบเสียงตามสาย	357	13	1	-	-	96.22
6. การออกหน่วยเคลื่อนที่	355	12	4	-	-	95.68
7. ระบบโทรศัพท์	361	8	2	-	-	97.30
8. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร	357	13	1	-	-	96.22
รวมคะแนนเฉลี่ย ด้านช่องทางการให้บริการ						96.15

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ การตอบข้อซักถามปัญหา ข้อสงสัยและอธิบายได้ชัดเจน	364	6	1	-	-	98.11
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุภาพความเรียบร้อย	357	13	1	-	-	96.22
3. เจ้าหน้าที่เต็มใจดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ	355	12	4	-	-	95.68
4. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	357	13	1	-	-	96.22
5. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองกับประชาชนที่มาใช้บริการ	357	13	1	-	-	96.22
6. การให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	357	13	1	-	-	96.22
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร	357	13	1	-	-	96.22
รวมคะแนนเฉลี่ย ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ						96.41
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ให้บริการตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวกแก่การเดินทางไปรับบริการ	361	8	2	-	-	97.30
2. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นง่าย	357	13	1	-	-	96.22
3. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	357	13	1	-	-	96.22
4. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเหมาะสม	359	12		-	-	96.76
4.1 ที่นั่งพักรอรับบริการ						
4.2 บริการน้ำดื่ม	361	8	2	-	-	97.30
4.3 หนังสือพิมพ์	359	10	2	-	-	96.76
4.4 ห้องน้ำ	355	12	4	-	-	95.68
5. มีเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	361	8	2	-	-	97.30
6. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ	355	12	4	-	-	95.68

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)						
7. มีการจัดเครื่องถ่ายเอกสารไว้ให้บริการในสถานที่ให้บริการ	359	10	2	-	-	96.76
8. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร	359	10	2	-	-	96.76
รวมคะแนนเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						96.61
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
1. ความโปร่งใสในการให้บริการ	355	12	4	-	-	95.68
2. ความถูกต้องของงานที่ให้บริการ	361	8	2	-	-	97.30
3. ความรวดเร็วของการให้บริการ	357	13	1	-	-	96.22
4. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ	361	8	2	-	-	97.30
5. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	361	8	2	-	-	97.30
6. ความเสมอภาคในการให้บริการ	361	8	2	-	-	97.30
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร	361	8	2	-	-	97.30
รวมคะแนนเฉลี่ย ด้านคุณภาพการให้บริการ						96.91

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ

- ด้านคุณภาพการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๑
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รองลงมาคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๑
- ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๑
- ด้านกระบวนการขั้นตอน การให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐
- ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๕ ด้าน
ของ อบต.หนองไทร อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๒๕
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๖.๑๕
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ	๙๖.๔๑
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๖.๖๑
๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๖.๙๑
รวม ๕ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๔๖

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๕ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทรใน ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นายสัญญา นอกสระ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....


(นางสาวทิพธดา ปุณยาโสติพงษ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร

() เห็นควรดำเนินการที่เสนอ
() ไม่เห็นควรตามที่เสนอ.....


(นายเชียว กอนสันเทียะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. 20 - 30 ปี

() 2. 31 - 40 ปี

() 3. 41 - 50 ปี

() 4. 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() 1. ต่ำกว่าประถมศึกษา/หรือไม่ได้เรียน

() 2. ประถมศึกษา

() 3. มัธยมศึกษา

() 4. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

() 5. ปริญญาตรี

() 6. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() 1. ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ

() 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() 3. พนักงานบริษัทเอกชน

() 4. เกษตรกรรม

() 5. นักเรียน/นักศึกษา

() 6. ค้าขาย/อาชีพอิสระ

() 7. รับจ้างทั่วไป

() 8. แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ

() 9.ว่างงาน

() 10.ประกอบธุรกิจส่วนตัว (ระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)

() 1. น้อยกว่า 2,000 บาท

() 2. 2,001 - 4,000 บาท

() 3. 4,001 - 6,000 บาท

() 4. 6,001 - 8,000 บาท

() 5. 8,001 - 10,000 บาท

() 6. มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป

6. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาท่านเคยมาติดต่อที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทรจำนวน.....ครั้ง (โดยประมาณ)

7. ส่วนใหญ่ ท่านมาติดต่อที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร เพื่อขอรับบริการในส่วนงานใด

() 1. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

() 2. กองคลัง

() 3. กองช่าง

() 4. กองการศึกษาฯ

8. ท่านมาใช้บริการในส่วนงานตาม ข้อ 7. เกี่ยวกับเรื่องใด

() 1. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

() 2. งานด้านรายได้หรือภาษี

() 3. งานด้านสาธารณสุข

() 4. งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

() 5. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

9. ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทรจากข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1. เอกสารสิ่งพิมพ์/แผ่นพับ () 2. สื่อสิ่งพิมพ์ () 3. ติดประกาศต่างๆ

() 4. แผ่นผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน () 5. เว็บไซต์ () 6. เสียงตามสาย () 7. อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง					
2. มีการแนะนำขั้นตอนที่หลากหลาย มีความเหมาะสมไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็วเหมาะสม					
4. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม					
5. แบบฟอร์มและคำร้องต่างๆ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย					
6. มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม/คำร้องต่างๆ ชัดเจน					
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2. การให้บริการช่วงวันหยุดราชการ					
3. เอกสารสิ่งพิมพ์ สื่อสิ่งพิมพ์ แผ่นพับหรือการติดประกาศต่างๆ					
4. เว็บไซต์ หรือแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
5. ระบบเสียงตามสาย					
6. การออกหน่วยเคลื่อนที่					
7. ระบบโทรศัพท์					
8. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร					
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ การตอบข้อซักถามปัญหา ข้อสงสัยและอธิบายได้ชัดเจน					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุภาพความเรียบร้อย					
3. เจ้าหน้าที่เต็มใจดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ					
4. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองกับประชาชนที่มาใช้บริการ					
6. การให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ให้บริการตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวกแก่การเดินทางไปรับบริการ					
2. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นง่าย					
3. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
4. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเหมาะสม					
4.1 ที่นั่งพักรอรับบริการ					

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
4.2 บริการน้ำดื่ม					
4.3 หนังสือพิมพ์					
4.4 ห้องน้ำ					
5. มีเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
6. สถานที่จัดครมมีความสะดวกและเพียงพอ					
7. มีการจัดเครื่องถ่ายเอกสารไว้ให้บริการในสถานที่ให้บริการ					
8. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ความโปร่งใสในการให้บริการ					
2. ความถูกต้องของงานที่ให้บริการ					
3. ความรวดเร็วของการให้บริการ					
4. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ					
5. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ					
6. ความเสมอภาคในการให้บริการ					
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม